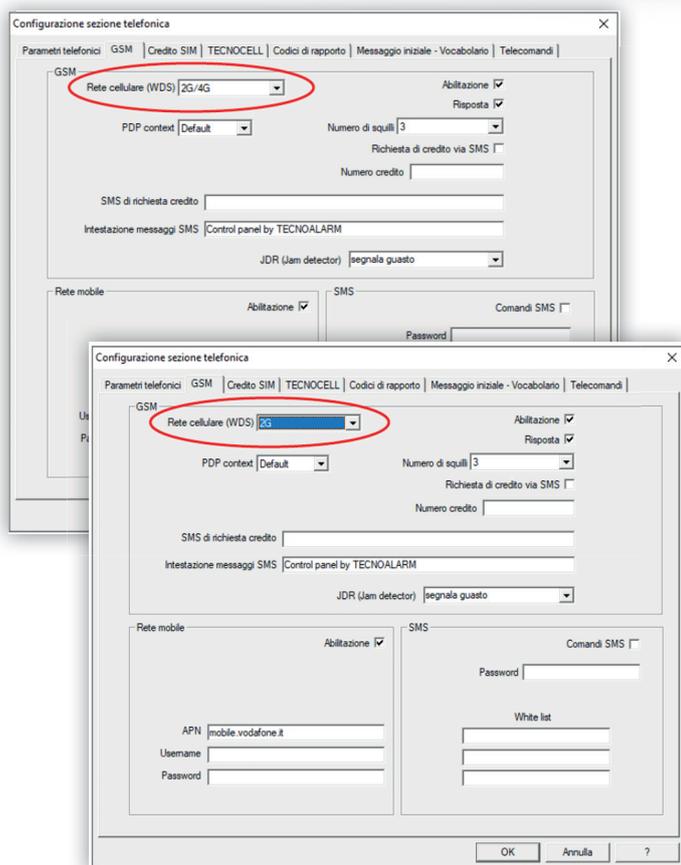




## Comunicatori GSM: dal 2G al 4G



Vodafone ha recentemente comunicato alla clientela il **potenziamento delle rete 4G** attraverso la progressiva dismissione delle risorse di rete 3G, destinando le frequenze così liberate al 4G.

L'operazione avverrà gradualmente a partire dal **25 gennaio 2021** per completarsi entro fine **febbraio 2021**.

A seguito di tale comunicazione, vi informiamo che i vettori di comunicazione **ESP GSM 3G, TECNOCELL 3** e la Centrale **EV 4-24 3G**, sono in grado di agganciarsi, in autonomia, alla connessione più favorevole sul luogo di installazione e in base alla copertura corrente, essendo di default impostati sulla modalità **Automatico**.

Tuttavia è possibile **forzare la connessione in 3G** oppure in 2G, qualora fosse necessario. Per questo suggeriamo di verificare la programmazione alla voce Rete cellulare (WDS) del Centro.

Consigliamo di impostare la **rete 2G per i comunicatori 3G** e la **rete 2G/4G per i comunicatori 4G**.



## App Evolution e myTecnoalarm TCS: la nuova versione 1.1.9

Da oggi è disponibile la nuova versione 1.1.9 delle app Evolution e myTecnoalarm TCS che introduce importanti novità:

- attivazione vocale dei Telecomandi dell'impianto attraverso Alexa
- visualizzazione nella pagina Zone dell'app degli stati d'errore
- ottimizzazione della funzione isolamento/reintegro zone
- ottimizzazione della sicurezza dell'account



## TECNOCELL 4: comunicatore GSM LTE



Da oggi è disponibile **TECNOCELL 4**, il nuovo comunicatore GSM LTE.

TECNOCELL 4 si distingue dal TECNOCELL 3 per l'utilizzo della rete 4G, oltre alla rete 3G, con conseguente **maggiore velocità di connessione**.

Il comunicatore è compatibile con il software Centro dalla versione 5.7. *(nella sezione download del sito [tecnoalarm.com](http://tecnoalarm.com) è disponibile la versione 5.8).*

TECNOCELL 4 COLLEGATO AL SERIAL BUS	COLLEGAMENTO MODALITÀ GSM-EXT - SERVIZI SUPPORTATI									
	NOTIFICHE				TECNOMODEM			TECNOSERVER TCP/IP		
	Protocolli vocali	Protocolli Tecnoalarm	Protocolli Contact ID	SMS	SMS emergenza	Call back	Tieni in linea	Telegestione	Call back 4G	Tieni in linea 4G
SISTEMI										
TP4R	SI - 4MSG	✓			✓	✓ (DTMF)	✓ (DTMF)			
TP6R	SI - 4MSG	✓			✓	✓ (DTMF)	✓ (DTMF)			
TP12R	SI - 4MSG	✓			✓	✓ (DTMF)	✓ (DTMF)			
TP14R	SI - 4MSG	✓			✓	✓ (DTMF)	✓ (DTMF)			
DIALOG128	SI - 4MSG	✓			✓	✓ (DTMF)	✓ (DTMF)			
TP8-64	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP8-64BUS	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP16-256	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP4-20	SI - 4MSG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP8-96VIDEO	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP8-28	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP8-28G	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP10-42	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP8-88	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TP20-440	SI - Filo S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Nota il messaggio SMS di emergenza deve essere programmato dal menù > TECNOCELL 4 > Messaggi > Emergenza

TECNOCELL 4 COLLEGATO ALLA ESP GSM LINK	COLLEGAMENTO MODALITÀ GSM-GPRS - SERVIZI SUPPORTATI									
	Servizi TCS	NOTIFICHE				TECNOSERVER TCP/IP			Tieni in linea 4G	
	Protocolli vocali	Protocolli Tecnoalarm	Protocolli Contact ID	SMS	SMS emergenza	Call back	Tieni in linea	Call back 4G	Tieni in linea 4G	
SISTEMI										
TP10-42	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TP8-88	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TP20-440	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

\* Nota il messaggio SMS di emergenza deve essere programmato dal menù > TECNOCELL 4 > Messaggi > Emergenza

TECNOCELL 4 supporta funzioni e servizi in base al Sistema a cui è associato e alla modalità di collegamento.

*Le tabelle illustrano la compatibilità del comunicatore con i vari Servizi e le relative funzioni.*

[Scarica il manuale di installazione](#)

## Webinar tecnico-commerciali ed. 2021

Riprende l'attività formativa on-line di Tecnoalarm con il primo webinar del 2021 sul tema **Avanzata 2**, in programma **venerdì 12 febbraio**.

Ai webinar tecnico-commerciali è possibile partecipare gratuitamente tramite piattaforma Zoom, secondo un calendario di appuntamenti che a breve verrà comunicato.

Come di consueto, al termine di ogni corso e al superamento di un test, verrà rilasciato un **attestato d'idoneità**.

Richiedi maggiori informazioni al tuo commerciale di riferimento.

